Datenschutzerklärung

Stand: April 2025

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns, der inci solutions GmbH, ein wichtiges Anliegen. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung der Webanwendung „incisolutions-lab“ gemäß den Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

1. VERANTWORTLICHER

inci solutions GmbH
Gehlengraben 2
22415 Hamburg
Deutschland
E-Mail: info@incisolutions.com

Ein Datenschutzbeauftragter ist nach den gesetzlichen Vorgaben nicht erforderlich.

2. ZWECK UND UMFANG DER DATENVERARBEITUNG

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der Bereitstellung und Nutzung der Webanwendung „incisolutions-lab“, die sich an Geschäftskunden (B2B) richtet.

Erhobene Daten:

Folgende personenbezogene Daten werden im Rahmen der Nutzung verarbeitet:
- Unternehmensname, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Benutzerkonto: Benutzername, Passwort (verschlüsselt), E-Mail
- Firmenlogo (optional)
- IP-Adresse (technisch erforderlich)
- Metadaten (z. B. Zeitpunkt und Benutzerkennung bei Erstellung/Änderung von Datensätzen)

Zweck der Verarbeitung:
- Benutzerregistrierung und Nutzerverwaltung
- Vertragsabwicklung und Kundenbetreuung
- Bereitstellung personalisierter Funktionen
- Versand technischer Systembenachrichtigungen
- Qualitätssicherung und Nachvollziehbarkeit im Rahmen z. B. von ISO-Zertifizierungen

Es werden keine sensiblen Daten i.S.d. Art. 9 DSGVO verarbeitet.

3. DATEN, DIE NUTZER EIGENVERANTWORTLICH EINGEBEN

Die Webanwendung stellt Nutzern Funktionen zur Verfügung, um eigene Inhalte zu verwalten. Hierbei können auch personenbezogene Daten Dritter (z. B. Geschäftspartner, Kunden oder Lieferanten) verarbeitet werden.

Folgende Kategorien von Daten können durch Nutzer eingegeben und in der Webanwendung gespeichert werden:
- Firmen- und Kontaktdaten (Name, Adresse, Ansprechpartner, E-Mail etc.)
- Produktinformationen (z. B. Preise, Zusammensetzungen)
- Notizen und Anmerkungen
- Interne Geschäftsprozesse (nicht-personenbezogen)

Die Verantwortung für die Rechtmäßigkeit der Eingabe und Verarbeitung dieser Daten liegt ausschließlich beim jeweiligen Nutzer. Die inci solutions GmbH agiert in diesem Fall als technischer Dienstleister im Sinne von Art. 28 DSGVO (Auftragsverarbeiter) und greift nicht auf diese Daten zu – es sei denn, der Nutzer bittet im Rahmen eines Supportfalls darum oder es besteht eine gesetzliche Pflicht.

Die Nutzer sind verpflichtet, sicherzustellen, dass sie zur Eingabe der genannten Daten berechtigt sind und alle datenschutzrechtlichen Anforderungen einhalten. Dazu gehört insbesondere die Einhaltung der Informationspflichten gegenüber betroffenen Personen sowie ggf. die Führung eines eigenen Datenschutzkonzepts.

4. METADATEN UND PROTOKOLLIERUNG

Zur Qualitätssicherung und Nachvollziehbarkeit werden bei jeder Erstellung und Änderung von Datensätzen folgende Informationen gespeichert:

- Benutzerkennung des ausführenden Nutzers
- Datum und Uhrzeit der Änderung

Diese Protokolle sind für alle berechtigten Nutzer eines Unternehmens innerhalb der Webanwendung einsehbar.

5. FEHLERPROTOKOLLIERUNG UND TECHNISCHE SYSTEMMELDUNGEN

Bei technischen Fehlern in der Webanwendung werden automatisierte Fehlermeldungen an das interne Logging-System des Anbieters übermittelt, um die Fehlerursache zu analysieren und die Systemstabilität sicherzustellen.

Dabei kann eine interne Unternehmenskennung (z. B. Mandanten-ID) mitgesendet werden, die das betroffene Kundenunternehmen identifizierbar macht. Weitere personenbezogene Daten werden nicht erfasst.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und ausschließlich zur technischen Fehlerbehebung. Die Daten werden spätestens nach 30 Tagen gelöscht.

6. SPEICHERUNG UND LÖSCHUNG VON DATEN

Benutzerdaten:

- Speicherung bis zur Vertragsbeendigung
- Automatische Deaktivierung bei Inaktivität nach 6 Monaten
- Endgültige Löschung spätestens 12 Monate nach Vertragsende, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen

Vom Nutzer gespeicherte Daten:

- Eigenverantwortliche Verwaltung und Löschung durch den Nutzer
- Vollständige Löschung der Datenbank nach Vertragsende

Metadaten / Protokolle:

- Verbleiben so lange im System, wie der zugehörige Datensatz existiert
- Vollständige Löschung nach Vertragsbeendigung

Backups:

- Regelmäßige, verschlüsselte Sicherheitskopien
- Aufbewahrung für maximal 3 Monate, danach automatische Löschung oder Überschreibung

Darüber hinaus können Nutzer jederzeit eine ausdrückliche Löschanfrage an uns richten, soweit es sich um von uns gespeicherte personenbezogene Daten handelt.

7. WEITERGABE VON DATEN AN DRITTE

Keine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte. Die Speicherung erfolgt ausschließlich auf Servern des Hosting-Anbieters STRATO GmbH, mit Sitz in Deutschland. Ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO besteht. Die Server befinden sich ausschließlich innerhalb der EU (Deutschland).

8. DATENSICHERHEIT

Wir haben gemäß Art. 32 DSGVO geeignete technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs) getroffen, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen. Eine erweiterte Übersicht stellen wir Geschäftskunden im Rahmen der Auftragsverarbeitung auf Anfrage zur Verfügung.

Zu den zentralen Schutzmaßnahmen zählen:

- SSL-/TLS-Verschlüsselung sämtlicher Datenübertragungen
- Passwortverschlüsselung mit bcrypt
- Zugriffsschutz über IP-Whitelist (nur registrierte IP-Adressen)
- Regelmäßige, verschlüsselte Backups
- Vertraulichkeitsvereinbarungen für gespeicherte Inhalte

Die Sicherheitsmaßnahmen entsprechen dem Stand der Technik und werden regelmäßig überprüft.

Der technische Zugriff durch Administratoren der inci solutions GmbH ist theoretisch möglich, erfolgt jedoch ausschließlich im Supportfall oder bei gesetzlicher Verpflichtung.

9. COOKIES

Die Webanwendung verwendet ausschließlich technisch notwendige Cookies, z. B. zur Aufrechterhaltung von Logins (Session-Cookies) und zur Speicherung von Spracheinstellungen. Diese Cookies sind erforderlich für die grundlegenden Funktionen der Webanwendung und werden nicht für Analyse-, Marketing- oder Tracking-Zwecke eingesetzt.

Eine Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO ist daher nicht erforderlich.

10. RECHTE DER NUTZER

Nutzer haben nach Maßgabe der DSGVO insbesondere folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft über gespeicherte personenbezogene Daten (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“, Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch gegen freiwillige Datenverarbeitungen (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Zur Ausübung dieser Rechte genügt eine formlose Anfrage an: support@incisolutions.com

Bitte beachten Sie: Bei vertraglich erforderlichen Verarbeitungen (z. B. zur Nutzung der Webanwendung) besteht kein Widerspruchsrecht.

11. DATENVERARBEITUNG AUßERHALB DER EU

Eine Verarbeitung oder Speicherung personenbezogener Daten außerhalb der EU findet nicht statt.

12. ZUSTÄNDIGE AUFSICHTSBEHÖRDE

Sollten Sie der Ansicht sein, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstoßen, haben Sie das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen.

Zuständige Datenschutzbehörde:
Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Ludwig-Erhard-Straße 22, 20459 Hamburg
https://datenschutz-hamburg.de/

12. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern, wenn rechtliche, technische oder organisatorische Gründe dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung dieser Datenschutzerklärung ist sowohl in der Webanwendung als auch auf unserer Website einsehbar.